



گزارش تحلیلی نظرسنجی سامانه خدمات غیر حضوری

از ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۰۲/۲۹

ردیف	عنوان خدمت	طیف نظر سنجی				میانگین نظر سنجی
		ضعیف	متوسط	خوب	عالی	
۱	صدور قبض المثنی		۱	۲	۲۴	عالی
۲	مشاهده سوابق مصارف و سوابق پرداخت		۳	۲	۱۵	عالی
۳	درخواست انشعاب آمپری	۱	۱	۱۰	۵	خوب
۴	تسویه بدهی		۱۵	۳	۴	عالی
۵	خود اظهاری مصرف برق	۲		۳	۲۵	عالی
۶	درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری		۸	۵	۶	عالی
۷	درخواست اصلاح اطلاعات	۶	۲	۸	۳۶	عالی
۸	درخواست تغییر نام		۱	۴۵	۲۴	عالی
۹	درخواست آزمایش کنتور	۱		۶	۱۵	عالی
۱۰	درخواست اصلاح سرویس انشعاب		۱	۱۴	۶	متوسط
۱۱	درخواست قطع موقت انشعاب		۱	۱۵	۵	عالی
۱۲	درخواست افزایش آمپر انشعاب	۱	۲	۶	۴	خوب
۱۳	درخواست کاهش آمپراژ انشعاب	۴	۲	۴	۵	خوب

نمودار تحلیلی نظرسنجی سامانه خدمات غیرحضوری
از 1400/01/01 تا 1400/02/29



